

| | | | |
|---|--|--|---|
| Was ist das Problem? | Um welches System geht es? | | Was wäre das ideale System? |
| Was sind die Ursachen des Problem? | Was sind die Bestandteile des Systems? | Wie funktioniert das System? | Welche Ressourcen stehen zur Verfügung? |
| Was waren bisherige Lösungsversuche? Warum haben diese nicht funktioniert? | Was ist das Umfeld des Systems? | | |
| Was sind Konsequenzen, falls das Problem nicht gelöst wird? | | | |
| Was sind Umgehungslösungen für das Problem? | Was darf geändert werden, was nicht? | Was sind Bewertungskriterien für Lösungsideen? | |
| Gibt es ähnliche Probleme in anderen Branchen? Wie wurden diese dort gelöst? | | | |