

Was ist das Problem?	Um welches System geht es?		Was wäre das ideale System?
Was sind die Ursachen des Problem?	Was sind die Bestandteile des Systems?	Wie funktioniert das System?	Welche Ressourcen stehen zur Verfügung?
Was waren bisherige Lösungsversuche? Warum haben diese nicht funktioniert?	Was ist das Umfeld des Systems?		
Was sind Konsequenzen, falls das Problem nicht gelöst wird?			
Was sind Umgehungslösungen für das Problem?	Was darf geändert werden, was nicht?	Was sind Bewertungskriterien für Lösungsideen?	
Gibt es ähnliche Probleme in anderen Branchen? Wie wurden diese dort gelöst?			